

A young Black woman with short, curly hair, wearing glasses and a blue and yellow patterned top, is smiling and looking to the right. The background is a blurred office setting.

sage

Installation et déploiement

Guide de préconisations

Mise à jour : Fév. 2020

Propriété & Usage

Ce logiciel et sa documentation sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, les lois relatives au copyright et les traités internationaux applicables.

Toute utilisation non conforme du logiciel, et notamment toute reproduction ou distribution partielle ou totale du logiciel ou toute utilisation au-delà des droits acquis sur le logiciel est strictement interdite.

Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable de délit de contrefaçon et sera passible des peines pénales prévues par la loi.

La marque Sage est une marque protégée. Toute reproduction totale ou partielle de la marque Sage, sans l'autorisation préalable et expresse de la société Sage est donc prohibée.

Tous les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce logiciel ou sa documentation et n'appartenant pas à Sage peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

Conformité & Mise en garde

Compte tenu des contraintes inhérentes à la présentation sous forme de manuel électronique, les spécifications visées dans la présente documentation constituent une illustration aussi proche que possible des spécifications.

Il appartient au client, parallèlement à la documentation, de mettre en oeuvre le progiciel pour permettre de mesurer exactement l'adéquation de ses besoins aux fonctionnalités.

Il est important, pour une utilisation sûre et opérationnelle du progiciel, de lire préalablement la documentation.

Evolution

La documentation correspond à la version référencée. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Toutefois, un additif peut être joint à la documentation existante pour présenter les modifications et améliorations apportées à ces mises à jour.

Sage
10, Place de Belgique
92250 La Garenne Colombes

 N°Azur 0 810 30 30 30
Service client gratuit de 8h à 18h

www.sage.fr

sage

Sommaire

Sommaire.....	1
Introduction	2
Déploiement : préconisations et installation.....	3
Préconisations d'utilisation.....	3
Installation monoposte	3
Installation d'un serveur en réseau.....	5
Choix de l'architecture réseau	5
Préconisations pour l'installation monoposte.....	10
Installation	10
Désinstallation.....	14
Préconisations pour l'installation réseau	15
Préconisation pour server 2012 R2	15
Installation sur le serveur.....	15
Installation en TSE.....	18
Installation sur domaine.....	18
Déploiement sur les postes clients.....	18
Désinstallation	19
Référencement.....	20
Annexes	23
Sage Batigest i7 - Message référence 3343 lié à la base de données.....	23
Navigateurs Internet supportés par Microsoft.....	23

Introduction

Chers revendeurs,

Ce document va vous permettre de disposer de tous les éléments pour le déploiement en monoposte ou en réseau de Sage Batigest et dans le respect de nos préconisations.

Ce livret est amené à évoluer en fonction des nouvelles versions de nos logiciels et des modifications apportées aux systèmes d'exploitation.

Nous tenons à vous rappeler que le respect de nos préconisations techniques est un prérequis à votre accompagnement par nos équipes du Support.

Si cette condition n'est pas remplie, SAGE ne sera pas en mesure de prendre en charge vos sollicitations puisqu'elles seront hors du périmètre de notre Assistance.

Par ailleurs, la résolution des problématiques liées à l'infrastructure matérielle et aux installations réseau incombe à votre distributeur informatique.

Nous vous souhaitons un bon parcours de ce livret qui vous permettra d'optimiser les installations et déploiements en clientèle.

Environnements **non validés** par notre service d'assistance (liste non exhaustive) :

- Utilisation client/serveur en Wifi

Environnements **non supportés** par notre service d'assistance (liste non exhaustive) :

- Environnement virtualisé (VMWare, Hyper-v...)
- Stockage des données sur serveur NAS
- Installation sur environnement Mac avec virtualisation Windows

Déploiement : préconisations et installation

Préconisations d'utilisation

Pour vous aider dans la mise à jour de votre parc clients, nous tenons à vous rappeler que le fonctionnement optimal de Sage Batigest est conditionné au respect des préconisations ci-dessous :

Installation monoposte

Systemes et configurations supportées

OS	Windows®10, Windows®8.1 (Service Pack à jour)
Processeur	Nos applications exploitent un seul cœur. Favorisez la puissance du processeur et non son nombre de cœurs. Privilégiez un processeur mono-core à 3Ghz plutôt qu'un quadri-core à 1.6Ghz.
Mémoire	<ul style="list-style-type: none"> - 2 Go de RAM pour les éditions en 32 bits (3 Go pour le logiciel Déclarations Sociales). - 4 Go de RAM pour les éditions en 64 bits.
Autres :	<ul style="list-style-type: none"> - Carte graphique et moniteur 1280x1024 minimum (65 636 couleurs minimum ou 16 bits). - Connexion ADSL.

Applications requises

Pack Office	Seules les versions 32 bits sont compatibles avec nos applications
Envoi d'e-mails	Outlook Express®, Microsoft Outlook® 32 bits 2010, 2013, 2016, 2019 ou autre client de messagerie compatible Simple MAP
Envoi de fax	Microsoft Fax Service®.bits
PDF :	Acrobat Reader®
Mailings Clients	Microsoft Word® 32bits 2010, 2013, 2016, 2019

Navigateur Internet	Internet Explorer® <ul style="list-style-type: none">- Vérifiez dans Annexes : les couples OS / Navigateur supportés par Microsoft- Batigest i7 nécessite IE10 ou ultérieure.
Autres Exports	Microsoft Excel®, Word® et Outlook® 32 bits 2010, 2013, 2016, 2019.

Récapitulatif des OS supportés et applications requises

Versions de Windows	Éditions	Validé MONOPOSTE	Version Sage Batigest
Windows 8.1	Home	Pas conseillé	Version >= 11.00
Windows 8.1	Pro	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 11.00
Windows 8.1	Entreprise	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 11.00
Windows 10	Pro	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 13.00
Windows 10	Entreprise	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 13.00

Important ! L'utilisation sur les OS Home ou Familial est déconseillée en monoposte. Elle n'est pas validée pour une utilisation en réseau (que la clé soit monoposte ou réseau).

Important ! Pour une exploitation en réseau avec 2-3 postes, une version de Windows validée pour le monoposte peut être utilisée comme serveur, à l'exception des éditions familiales.

Important ! L'utilisation client/serveur en **WiFi** n'est pas validée !

Important ! Nous vous conseillons de ne pas séparer les données de l'application : dans la mesure du possible, avoir les données et l'application dans le même répertoire sur le poste hébergeant les données.

Installation d'un serveur en réseau

Choix de l'architecture réseau

Pour fonctionner dans un environnement réseau, le logiciel a besoin d'un réseau correctement configuré. C'est-à-dire un **répertoire partagé** sur le serveur avec **tous les droits d'accès** sur ce répertoire et tous ses sous-répertoires pour l'ensemble des utilisateurs (et pour l'utilisateur « **Tout le monde** » en contrôle total).

Les logiciels incluent également une clé d'authenticité adaptée au nombre d'accès concurrents autorisés.

Configuration du Serveur

OS	<p>Windows®10, Windows®8.1 (Service Pack à jour).</p> <p>Windows®2012 Server R2 (Service Pack à jour) avec une solution type TSE <u>à partir de 5 postes</u> (Windows®2012 Server R2 pour les versions de produit V12.10 minimum)</p> <p>Windows®2016 Server (Service Pack à jour) avec une solution type TSE <u>à partir de 5 postes</u> (pour les versions i7 minimum).</p> <p>Windows®2019 Server (Service Pack à jour) avec une solution type TSE <u>à partir de 5 postes</u> (pour les versions i7 minimum).</p>
Serveur	Serveur dédié avec architecture récente
Stockage	Sous-ensemble disque rapide (SATA, SCSI)
Mémoire	<p>4 Go dédiés + 512 Mo x Nb Utilisateurs x Nb Produits pour TSE.</p> <p>Exemple : Serveur TSE utilisé par 6 utilisateurs, exploitant les produits Gestion et Financier.</p> <p>La RAM minimum nécessaire pour le serveur est de 10 Go, soit : 4 Go + (512 Mo x 6 Utilisateurs x 2 Produits).</p>
Autres :	Connexion internet haut débit

Applications requises

Pack Office		Seules les versions 32 bits sont compatibles avec nos applications.
Envoi d'e-mails		Outlook Express®, Microsoft Outlook® 32 bits 2010, 2013, 2016, 2019 ou autre client de messagerie compatible Simple MAP.
Envoi de fax		Microsoft Fax Service®.
Services SMS et CTI		SMSToB®, Click.CTI®, PhonePC®, Kiapel®.

PDF :		Acrobat Reader®
Mailings Clients		Microsoft Word® 32bits 2010, 2013, 2016, 2019.
Navigateur Internet		<p>Internet Explorer®</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez dans Annexes : les couples OS / Navigateur supportés par Microsoft - Les applications « i7 Edition Petites Entreprises » nécessitent IE10 ou ultérieure.
Autres Exports		Microsoft Excel®, Word® et Outlook® 32 bits 2010, 2013, 2016, 2019.

Récapitulatif des OS servers supportés et applications requises

Versions de Windows	Éditions	Validé en réseau	Version Sage Batigest
Windows server 2012 R2	Datacenter	Oui en 32 et 64 Bits	Version >=12.10 en TSE
Windows server 2012 R2	Standard	Oui en 32 et 64 Bits	Version >=12.10 en TSE
Windows server 2012 R2	Essentials	Oui en 32 et 64 Bits	Version >=12.10 en TSE
Windows server 2012 R2	Fondation	Oui en 32 et 64 Bits	Version >=12.10 en TSE
Windows server 2016	Standard	Oui en 32 et 64 Bits	Uniquement versions i7
Windows server 2019	Standard	Oui en 32 et 64 Bits	Uniquement versions i7

Important ! Les caractéristiques citées sont indicatives et susceptibles de modifications sans préavis et sans responsabilité de la part de l'éditeur. Elles correspondent à la version complète des logiciels, tous modules confondus.

Important ! Pour une exploitation en réseau avec 2-3 postes, une version de Windows validée pour le monoposte peut être utilisée comme serveur, à l'exception des éditions familiales.

Note : Le mode TSE est préconisé pour une exploitation en réseau à partir de 5 postes.

Important ! Pour une exploitation de Batigest i7 en réseau client/serveur, il est impératif d'appliquer la modification suivante :

Sur le poste principal (celui qui héberge les données de Batigest), aller dans regedit HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\lanmanserver\parameters

1 - Créer une clé de type DWORD,

2 - La nommer **DisableLeasing**


3 - Saisir la valeur 1

4 - Redémarrer le poste en question puis laisser les clients travailler normalement dans Batigest.

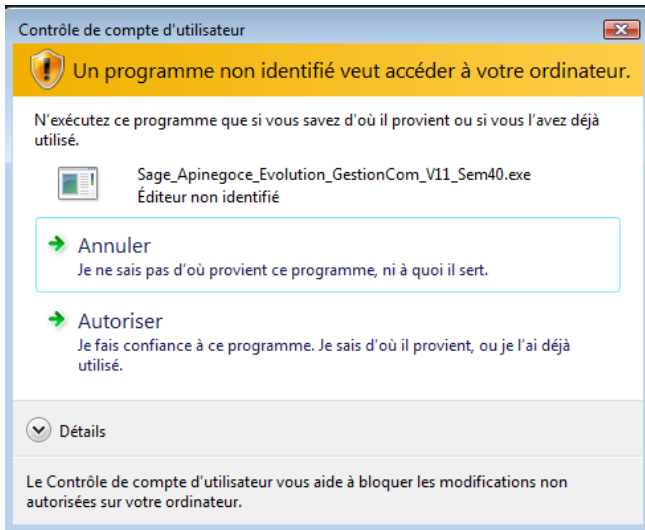
Important ! Nous vous conseillons de ne pas séparer les données de l'application : dans la mesure du possible, avoir les données et l'application dans le même répertoire sur le poste hébergeant les données.

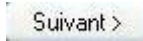
Préconisations pour l'installation monoposte

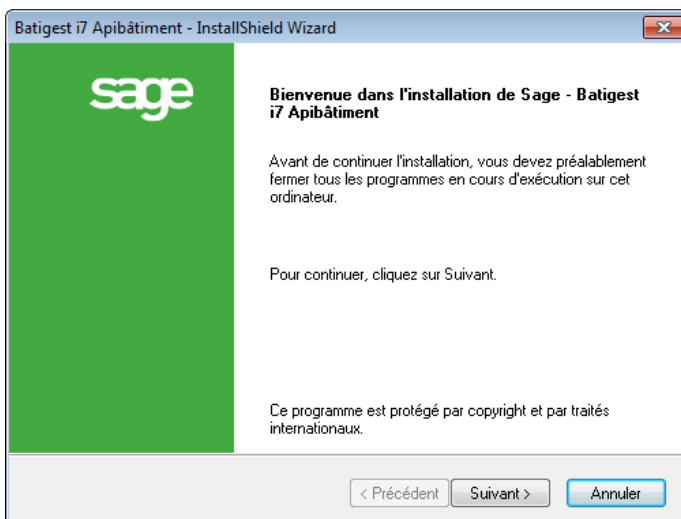
Installation

Pour installer le logiciel, vous devez l' Exécuter en tant qu'administrateur

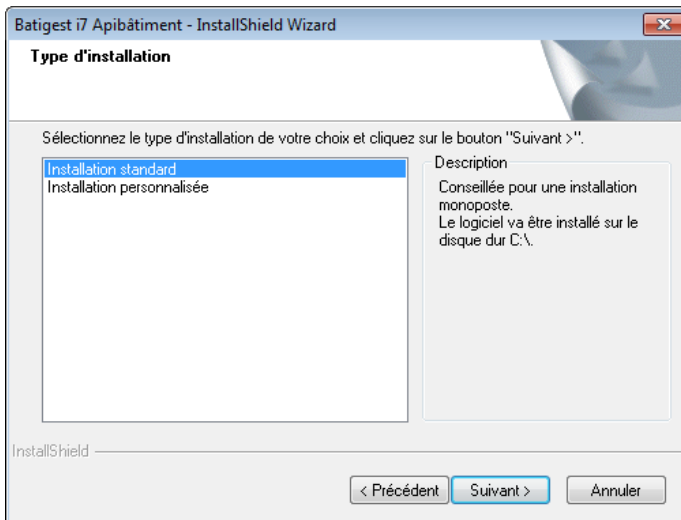
La fenêtre suivante apparaît.



Autorisez l'installation du logiciel, la fenêtre suivante apparaît. Cliquez sur le bouton 



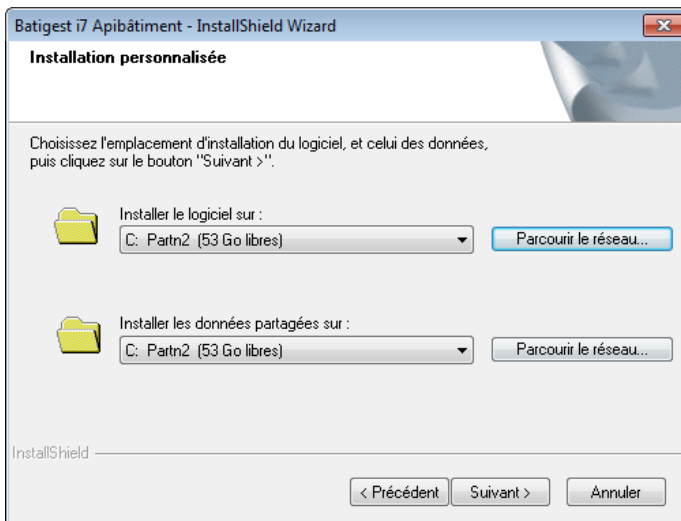
Choisissez ensuite le type d'installation:



Pour une installation standard, le logiciel sera installé sur le volume principal (système).

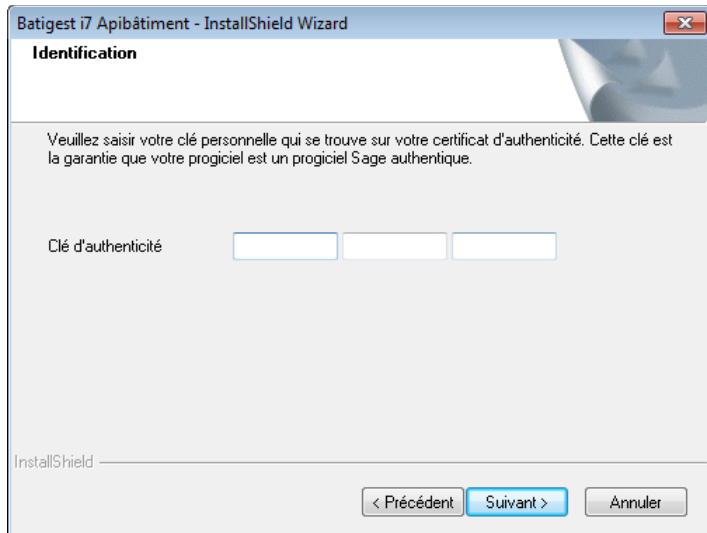
Pour une installation personnalisée, vous pouvez sélectionner un volume local ou réseau

Pour notre exemple, le lecteur C: est sélectionné

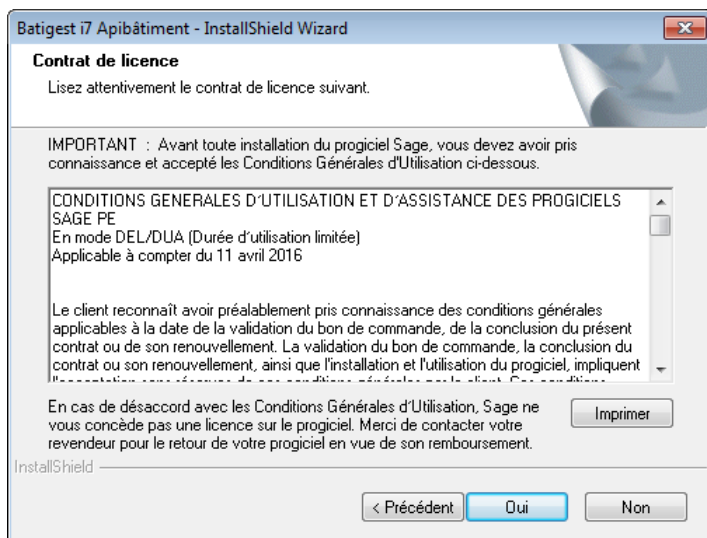


Renseignez la clé d'authenticité

Déploiement : préconisations et installation

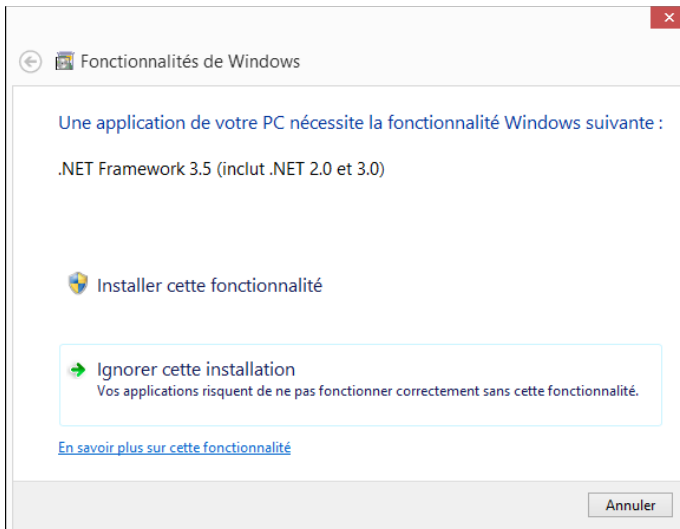


Acceptez le contrat de licence après l'avoir lu

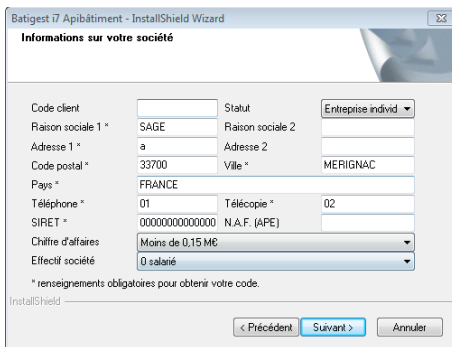


Acceptez les informations d'installation

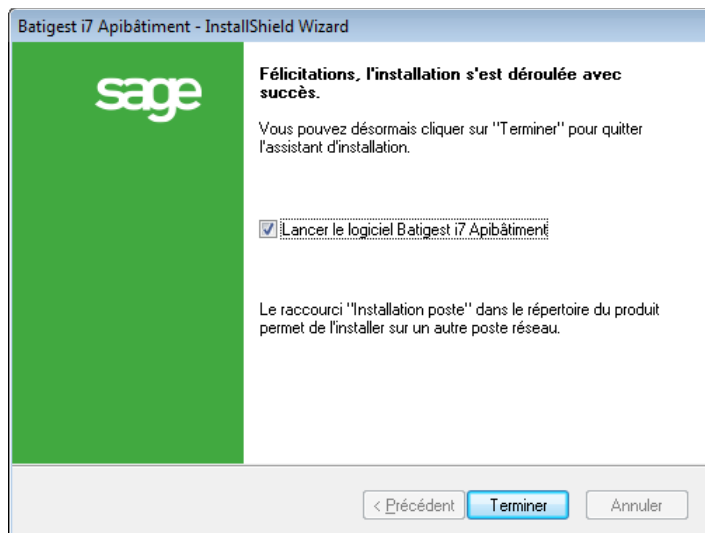
A partir de Windows 8 vous pouvez être amené à installer une fonctionnalité manquante:



Renseignez les informations de la société



Cliquez sur le bouton **Suivant >** pour réaliser l'installation.




Cliquez sur le bouton **Terminer**

Désinstallation

En local, la désinstallation d'un logiciel par l'utilitaire **Programmes et fonctionnalités** (ou *Ajout et Suppression de programmes*) de Windows (panneau de configuration) désinstalle l'application en local.

Les fichiers d'utilisation du logiciel et les dossiers de démonstration (dossier exemple, etc.) sont supprimés.

Les dossiers clients (Ex : SOC01, etc.), créés par l'utilisateur depuis le menu *Général/Dossier* (clic sur l'icône ) ou depuis *Général / Nouveau dossier*, **ne sont jamais supprimés** par une routine de désinstallation du logiciel.

Préconisations pour l'installation réseau

Note : En réseau certains utilisateurs de nos produits ont été confrontés à des lenteurs d'affichage ou d'ouverture de liste ou de traitement.

Ces lenteurs constatées ne sont pas liées directement au fonctionnement réseau mais plus au volume d'information à traiter et à un dysfonctionnement d'une version du moteur de Microsoft Access.

Il convient donc de vérifier sur chaque poste, y compris sur le serveur, que Windows Update est activé et qu'en plus il est configuré pour mettre à jour les applications autres que Windows.

Pour plus d'information sur les lenteurs rencontrées et leurs causes, consulter la Base de connaissances Sage : [KB60899](#)

Important ! Pour une exploitation de Batigest i7 en réseau client/serveur, il est impératif d'appliquer la modification suivante :

Sur le poste principal (celui qui héberge les données de Batigest), aller dans regedit HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\lanmanserver\parameters

- 1 - Créer une clé de type DWORD,
- 2 - La nommer **DisableLeasing**
- 3 - Saisir la valeur 1
- 4 - Redémarrer le poste en question puis laisser les clients travailler normalement dans Batigest.



Préconisation pour server 2012 R2

Installation sur le serveur

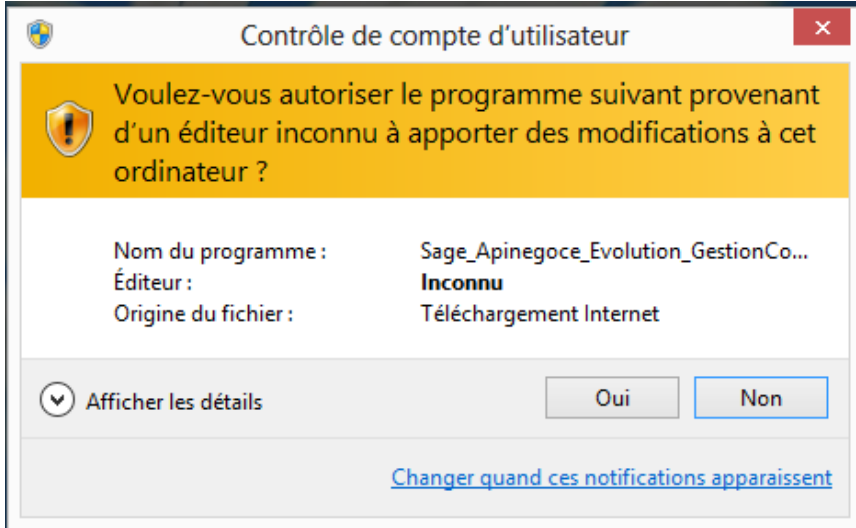
Important ! Pour une exploitation de Batigest i7 en réseau client/serveur, il est impératif d'appliquer la modification suivante :

Sur le poste principal (celui qui héberge les données de Batigest), aller dans regedit HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\lanmanserver\parameters

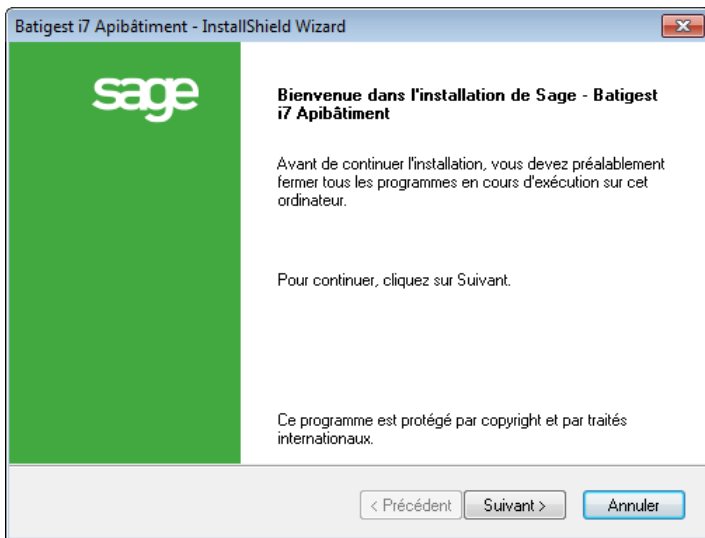
- 1 - Créer une clé de type DWORD,
- 2 - La nommer **DisableLeasing**
- 3 - Saisir la valeur 1
- 4 - Redémarrer le poste en question puis laisser les clients travailler normalement dans Batigest.


Vous devez activer la fonctionnalité  Fonctionnalités de .NET Framework 3.5 sur le Pour installer le logiciel, vous devez l'  Exécuter en tant qu'administrateur .

La fenêtre suivante ci-dessous apparaît .

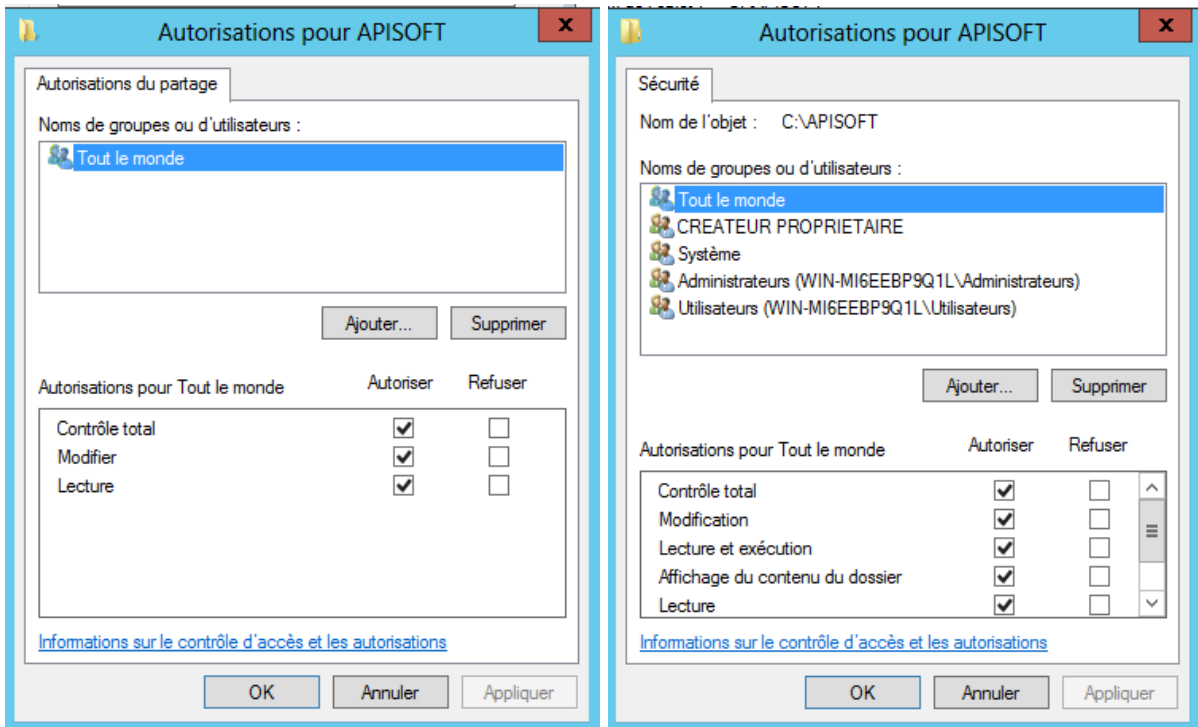


Exécutez l'installation du logiciel, la fenêtre suivante apparaît.



Cliquez sur le bouton  et suivez les procédures déjà indiquées précédemment (page 15).

Avant d'installer les postes clients, vous devez vous assurer que les droits sur le répertoire qui contient les données soient bien en contrôle total au niveau du partage et de la sécurité.



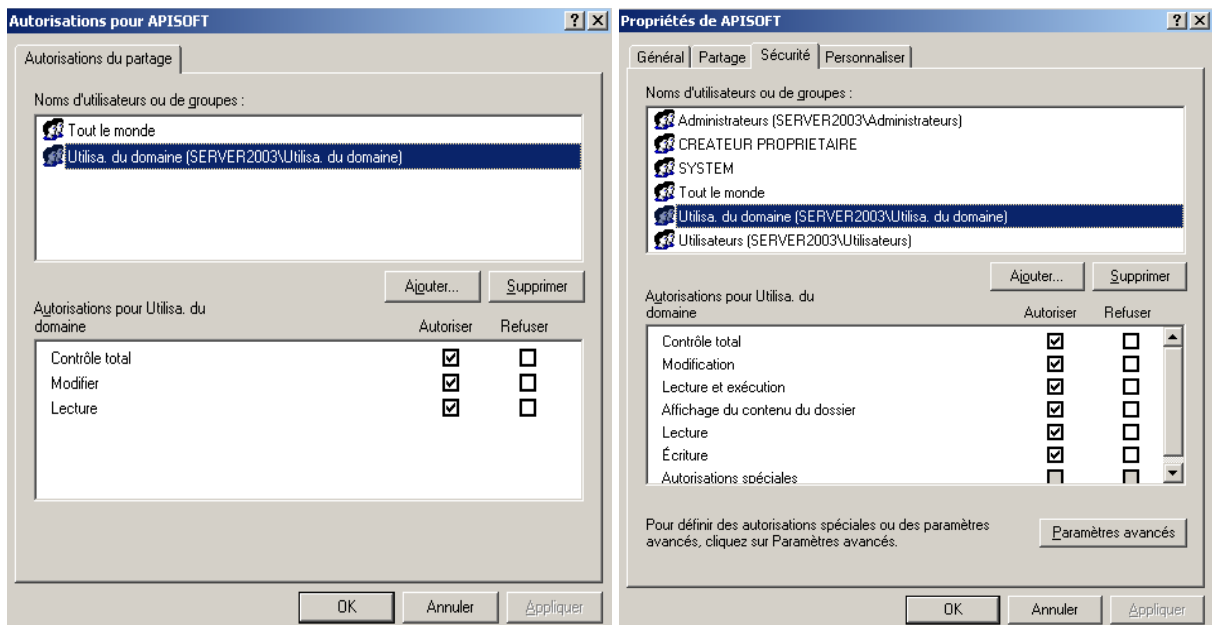
Installation en TSE

Avant de lancer l'installation du logiciel, vous devez exécuter la commande suivante afin que la session utilisateur soit prête à installer des applications :

```
C:\ Invite de commandes
C:\>change user /install
Session utilisateur prête à installer des applications.
```


Installation sur domaine

Vous devez vous assurer que les droits sur le répertoire qui contient les données soient bien en contrôle total au niveau du partage et de la sécurité pour les utilisateurs du domaine.

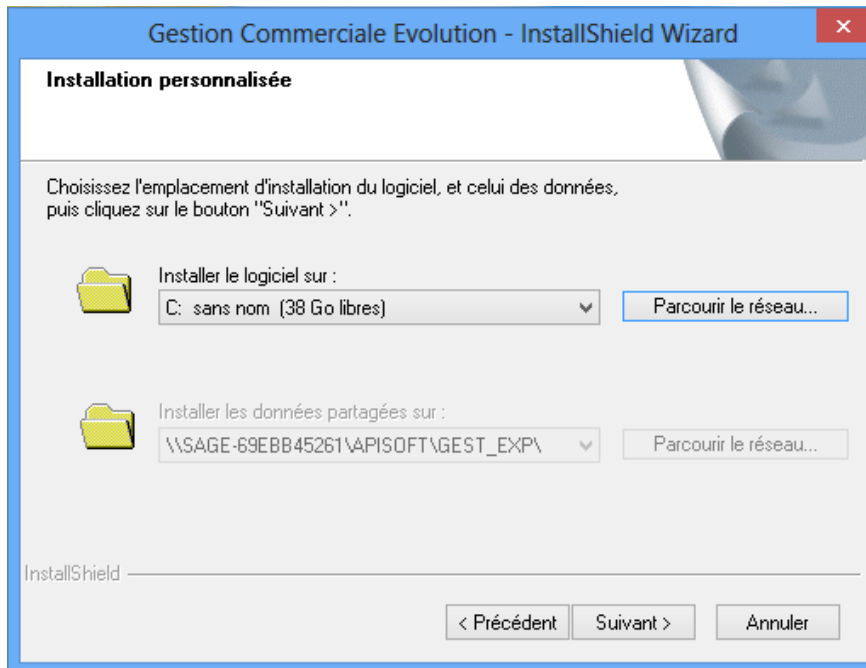


Déploiement sur les postes clients

Depuis le poste client, vous devez via l'explorateur réseau, vous connecter au serveur. Cela vous permet d'activer au besoin, la découverte du réseau et de vous identifier sur le serveur.

Dans le répertoire du logiciel sur le serveur, vous devez copier le fichier  Installation poste pour le coller sur le poste client puis l'exécuter avec des privilèges d'administrateur.

Sélectionnez le chemin pour le logiciel




Le chemin pour les données est déjà renseigné et non modifiable.

Désinstallation

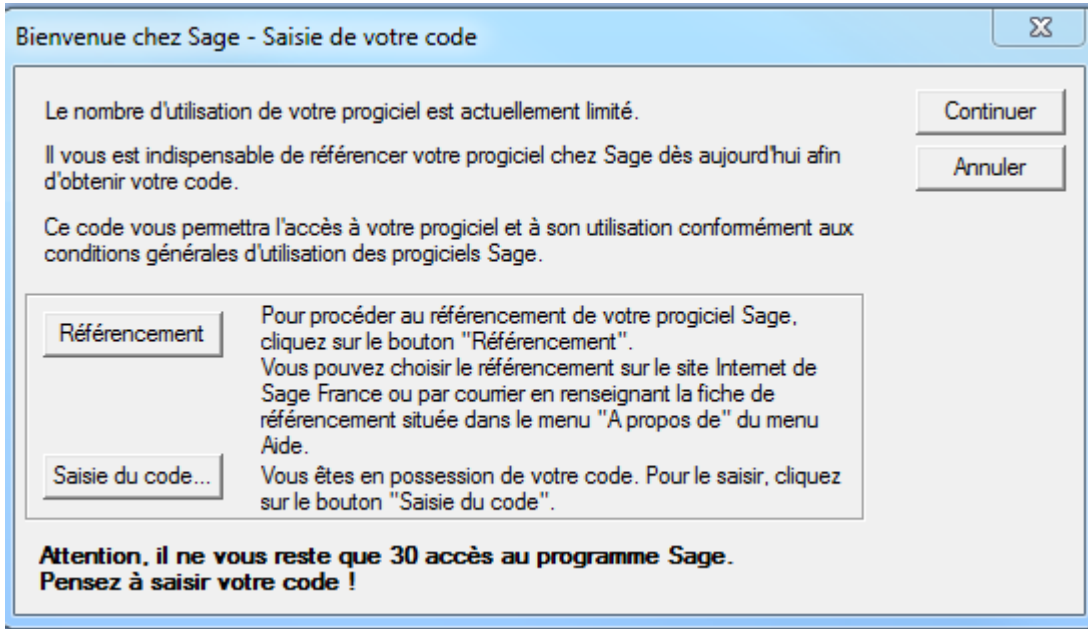
En local ou en réseau, la désinstallation d'un logiciel par l'utilitaire **Programmes et fonctionnalités** (ou *Ajout et Suppression de programmes*) de Windows (panneau de configuration) désinstalle en même temps, l'application en local ainsi que celle du serveur.

Les fichiers d'utilisation du logiciel et les dossiers de démonstration (dossier exemple, etc.) sont supprimés.

Les dossiers clients (Ex : SOC01, etc.), créés par l'utilisateur depuis le menu *Général/Dossier* (clic sur l'icône ) ou depuis *Général / Nouveau dossier*, **ne sont jamais supprimés** par une routine de désinstallation du logiciel.

Référencement

Au lancement du logiciel, la fenêtre suivante apparaît




Cliquez sur **Référencement**, cela vous ouvre la page internet suivante



Saisissez le numéro de série puis cliquez sur **Suivant**

sage.fr | Espace Client



Référenciez votre logiciel


Le référencement de votre logiciel vous permet d'obtenir une clés d'activation qui va débloquer définitivement votre logiciel Sage. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous . Si vous avez perdu votre clés, vous pouvez également l'obtenir en complétant ce formulaire.

Identification Client

Code client : *

Siret : *

Valider

Renseignez le Code client et le Siret et cliquez sur 

sage.fr | Espace Client



Référenciez votre logiciel

Le référencement de votre logiciel vous permet d'obtenir une clés d'activation qui va débloquer définitivement votre logiciel Sage. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous . Si vous avez perdu votre clés, vous pouvez également l'obtenir en complétant ce formulaire.

Votre entreprise

Raison sociale :

Adresse :

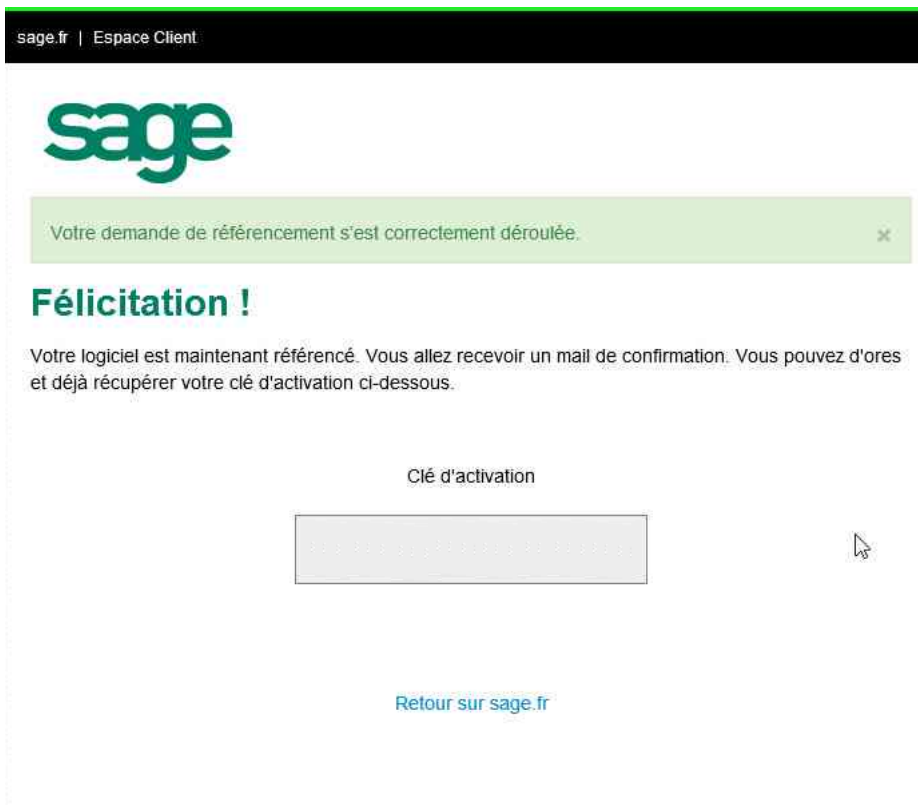
Code postal : *

Ville : *

Recevoir ma clé par email :

Référencer mon produit

Renseignez les informations demandées et cliquez sur [Référencer mon produit](#)



sage.fr | Espace Client

sage

Votre demande de référencement s'est correctement déroulée.

Félicitation !

Votre logiciel est maintenant référencé. Vous allez recevoir un mail de confirmation. Vous pouvez d'ores et déjà récupérer votre clé d'activation ci-dessous.

Clé d'activation

[Retour sur sage.fr](#)

La clé d'activation vous est communiquée.

Annexes

Sage Batigest i7 - Message référence 3343 lié à la base de données

Important ! Pour une exploitation de Batigest i7 en réseau client/serveur, il est impératif d'appliquer la modification suivante

Sur le poste principal (celui qui héberge les données de Batigest), dans regedit HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\lanmanserver\parameters

1 - Créer une clé de type DWORD,

2 - La nommer DisableLeasing

3 - Saisir la valeur 1

4 - Redémarrer le poste en question puis laisser les clients travailler normalement dans Batigest.

Informations complémentaires :

Cette précision ne concerne pas les clients en réseau TSE (rdp) complet.

Cette précision ne concerne pas les clients en monoposte réel (données et logiciel installés et utilisés sur un seul ordinateur).

Important ! Nous rappelons que l'usage de Batigest en TSE est fortement recommandé à partir de 5 postes.

Navigateurs Internet supportés par Microsoft

Certains clients n'utilisent pas encore le dernier navigateur disponible pour leur système d'exploitation. Microsoft les encourage à se mettre à niveau afin de profiter d'une sécurité et de fonctionnalités optimales.

Rappel : Les applications « **i7 Editions Petites Entreprises** » nécessitent IE10 ou ultérieure.

À partir du 12 janvier 2016, seule la toute dernière version d'Internet Explorer disponible pour un système d'exploitation pris en charge bénéficiera d'un support technique et de mises à jour de sécurité, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Plateforme Windows	Navigateur supporté
Windows Server 2008 R2 SP1	Internet Explorer 11
Mise à jour Windows 8.1	Internet Explorer 11
Windows Server 2012	Internet Explorer 10
Windows Server 2012 R2	Internet Explorer 11
Windows 10	Edge

NOTES
