

Installation et déploiement

Guide de préconisations

Mise à jour : Fév. 2020

Propriété & Usage

Ce logiciel et sa documentation sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle, les lois relatives au copyright et les traités internationaux applicables.

Toute utilisation non conforme du logiciel, et notamment toute reproduction ou distribution partielle ou totale du logiciel ou toute utilisation au-delà des droits acquis sur le logiciel est strictement interdite.

Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable de délit de contrefaçon et sera passible des peines pénales prévues par la loi.

La marque Sage est une marque protégée. Toute reproduction totale ou partielle de la marque Sage, sans l'autorisation préalable et expresse de la société Sage est donc prohibée.

Tous les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce logiciel ou sa documentation et n'appartenant pas à Sage peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

Conformité & Mise en garde

Compte tenu des contraintes inhérentes à la présentation sous forme de manuel électronique, les spécifications visées dans la présente documentation constituent une illustration aussi proche que possible des spécifications.

Il appartient au client, parallèlement à la documentation, de mettre en oeuvre le progiciel pour permettre de mesurer exactement l'adéquation de ses besoins aux fonctionnalités.

Il est important, pour une utilisation sûre et opérationnelle du progiciel, de lire préalablement la documentation.

Evolution

La documentation correspond à la version référencée. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Toutefois, un additif peut être joint à la documentation existante pour présenter les modifications et améliorations apportées à ces mises à jour.

Sage 10, Place de Belgique 92250 La Garenne Colombes



(N°Azur) 0 810 30 30 30 www.sage.fr

Sommaire

Sommaire1
Introduction
Déploiement : préconisations et installation 3
Préconisations d'utilisation
Installation monoposte
Installation d'un serveur en réseau5
Choix de l'architecture réseau5
Préconisations pour l'installation monoposte10
Installation10
Désinstallation14
Préconisations pour l'installation réseau15
Préconisation pour server 2012 R215
Installation sur le serveur15
Installation en TSE18
Installation sur domaine18
Déploiement sur les postes clients18
Désinstallation19
Référencement
Annexes
Sage Batigest i7 - Message référence 3343 lié à la base de données
Navigateurs Internet supportés par Microsoft23

Introduction

Chers revendeurs,

Ce document va vous permettre de disposer de tous les éléments pour le déploiement en monoposte ou en réseau de Sage Batigest et dans le respect de nos préconisations.

Ce livret est amené à évoluer en fonction des nouvelles versions de nos logiciels et des modifications apportées aux systèmes d'exploitation.

Nous tenons à vous rappeler que le respect de nos préconisations techniques est un prérequis à votre accompagnement par nos équipes du Support.

Si cette condition n'est pas remplie, SAGE ne sera pas en mesure de prendre en charge vos sollicitations puisqu'elles seront hors du périmètre de notre Assistance.

Par ailleurs, la résolution des problématiques liées à l'infrastructure matérielle et aux installations réseau incombe à votre distributeur informatique.

Nous vous souhaitons un bon parcours de ce livret qui vous permettra d'optimiser les installations et déploiements en clientèle.

Environnements **non validés** par notre service d'assistance (liste non exhaustive):

• Utilisation client/serveur en Wifi

Environnements **non supportés** par notre service d'assistance (liste non exhaustive) :

- Environnement virtualisé (VMWare, Hyper-v...)
- Stockage des données sur serveur NAS
- Installation sur environnement Macavec virtualisation Windows

Déploiement : préconisations et installation

Préconisations d'utilisation

Pour vous aider dans la mise à jour de votre parc clients, nous tenons à vous rappeler que le fonctionnement optimal de Sage Batigest est conditionné au respect des préconisations cidessous :

Installation monoposte

Systèmes et configurations supportées

OS	Windows®10, Windows®8.1 (Service Pack à jour)		
Processeur	Nos applications exploitent un seul cœur. Favorisez la puissance du processeur et non son nombre de cœurs. Privilégiez un processeur mono-core à 3Ghtz plutôt qu'un quadri-core à 1.6Ghtz.		
Mémoire	 2 Go de RAM pour les éditions en 32 bits (3 Go pour le logiciel Déclarations Sociales). 4 Go de RAM pour les éditions en 64 bits. 		
Autres :	 Carte graphique et moniteur 1280x1024 minimum (65 636 couleurs minimum ou 16 bits). Connexion ADSL. 		

Applications requises

Pack Office	Seules les versions 32 bits sont compatibles avec nos applications
Envoi d'e-mails	Outlook Express [®] , Microsoft Outlook [®] 32 bits 2010, 2013, 2016, 2019 ou autre client de messagerie compatible Simple MAP
Envoi de fax	Microsoft Fax Service®.bits
PDF :	Acrobat Reader®
Mailings Clients	Microsoft Word® 32bits 2010, 2013, 2016, 2019

Navigateur Internet	Internet Explorer®		
	 Vérifiez dans <u>Annexes : les couples OS / Navigateur</u> supportés par Microsoft 		
	- Batigest i7 nécessite IE10 ou ultérieure.		
Autres Exports	Microsoft Excel®, Word® et Outlook® 32 bits 2010, 2013, 2016, 2019.		

Récapitulatif des OS supportés et applications requises

Versions de Windows	Éditions	Validé MONOPOSTE	Version Sage Batigest
Windows 8.1	Home	Pas conseillé	Version >= 11.00
Windows 8.1	Pro	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 11.00
Windows 8.1	Entreprise	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 11.00
Windows 10	Pro	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 13.00
Windows 10	Entreprise	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 13.00

Important ! L'utilisation sur les OS Home ou Familial est déconseillée en monoposte. Elle n'est <u>pas validée</u> pour une utilisation en réseau (que la clé soit monoposte ou réseau).

Important / Pour une exploitation en réseau avec 2-3 postes, une version de Windows validée pour le monoposte peut être utilisée comme serveur, à l'exception des éditions familiales.

Important ! L'utilisation client/serveur en WiFi n'est pas validée !

Important ! Nous vous conseillons de ne pas séparer les données de l'application : dans la mesure du possible, avoir les données et l'application dans le même répertoire sur le poste hébergeant les données.

Installation d'un serveur en réseau

Choix de l'architecture réseau

Pour fonctionner dans un environnement réseau, le logiciel a besoin d'un réseau correctement configuré. C'est-à-dire un **répertoire partagé** sur le serveur avec **tous les droits d'accès** sur ce répertoire et tous ses sous-répertoires pour l'ensemble des utilisateurs (et pour l'utilisateur **« Tout le monde »** en contrôle total).

Les logiciels incluent également une clé d'authenticité adaptée au nombre d'accès concurrents autorisés.

Configuration du Serveur

OS	Windows®10, Windows®8.1 (Service Pack à jour).			
	Windows [®] 2012 Server R2 (Service Pack à jour) avec une solution type TSE <u>à partir de 5 postes</u> (Windows [®] 2012 Server R2 pour les versions de produit V12.10 minimum)			
	Windows [®] 2016 Server (Service Pack à jour) avec une solution type TSE <u>à partir de 5 postes</u> (pour les versions i7 minimum).			
	Windows [®] 2019 Server (Service Pack à jour) avec une solution type TSE <u>à partir de 5 postes</u> (pour les versions i7 minimum).			
Serveur	Serveur dédié avec architecture récente			
Stockage	Sous-ensemble disque rapide (SATA, SCSI)			
Mémoire	4 Go dédiés + 512 Mo x Nb Utilisateurs x Nb Produits pour TSE.			
	Exemple : Serveur TSE utilisé par 6 utilisateurs, exploitant les produits Gestion et Einancier			
	La RAM minimum nécessaire pour le serveur est de 10 Go, soit : 4 Go + (512 Mo x 6 Utilisateurs x 2 Produits).			
Autres :	Connexion internet haut débit			

Applications requises

Pack Office	Seules les versions 32 bits sont compatibles avec nos applications.
Envoi d'e-mails	Outlook Express [®] , Microsoft Outlook [®] 32 bits 2010, 2013, 2016, 2019 ou autre client de messagerie compatible Simple MAP.
Envoi de fax	Microsoft Fax Service®.
Services SMS et CTI	SMSToB®, Click.CTI®, PhonePC®, Kiapel®.

PDF :	Acrobat Reader®	
Mailings Clients	Microsoft Word® 32bits 2010, 2013, 2016, 2019.	
Navigateur Internet	 Internet Explorer® Vérifiez dans <u>Annexes : les</u> <u>couples OS / Navigateur</u> <u>supportés par Microsoft</u> Les applications « i7 Edition Petites Entreprises » nécessitent IE10 ou ultérieure. 	
Autres Exports	Microsoft Excel®, Word® et Outlook® 32 bits 2010, 2013, 2016, 2019.	

Récapitulatif des OS servers supportés et applications requises

Versions de Windows	Éditions	Validé en réseau	Version Sage Batigest
Windows server 2012 R2	Datacenter	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 12.10 en TSE
Windows server 2012 R2	Standard	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 12.10 en TSE
Windows server 2012 R2	Essentials	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 12.10 en TSE
Windows server 2012 R2	Fondation	Oui en 32 et 64 Bits	Version >= 12.10 en TSE
Windows server 2016	Standard	Oui en 32 et 64 Bits	Uniquement versions i7
Windows server 2019	Standard	Oui en 32 et 64 Bits	Uniquement versions i7

Important ! Les caractéristiques citées sont indicatives et susceptibles de modifications sans préavis et sans responsabilité de la part de l'éditeur. Elles correspondent à la version complète des logiciels, tous modules confondus.

Important ! Pour une exploitation en réseau avec 2-3 postes, une version de Windows validée pour le monoposte peut être utilisée comme serveur, à l'exception des éditions familiales.

Note : Le mode TSE est préconisé pour une exploitation en réseau à partir de 5 postes.

Important ! Pour une exploitation de Batigest i7 en réseau client/serveur, il est impératif d'appliquer la modification suivante :

Sur le poste principal (celui qui héberge les données de Batigest), aller dans regedit HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\lanmanserver\parameters

- 1 Créer une clé de type DWORD,
- 2 La nommer **DisableLeasing**
- 3 Saisir la valeur 1

4 - Redémarrer le poste en question puis laisser les clients travailler normalement dans Batigest.

Important ! Nous vous conseillons de ne pas séparer les données de l'application : dans la mesure du possible, avoir les données et l'application dans le même répertoire sur le poste hébergeant les données.

Préconisations pour l'installation monoposte

Installation

Pour installer le logiciel, vous devez l'

Exécuter en tant qu'administrateur

La fenêtre suivante apparait.



Autorisez l'installation du logiciel, la fenêtre suivante apparait. Cliquez sur le bouton

Batigest i7 Apibâtiment - InstallShield Wizard			
sage	Bienvenue dans l'installation de Sage - Batigest i7 Apibâtiment		
	Avant de continuer l'installation, vous devez préalablement fermer tous les programmes en cours d'exécution sur cet ordinateur.		
	Pour continuer, cliquez sur Suivant.		
	Ce programme est protégé par copyright et par traités internationaux.		
	< Précédent Suivant > Annuler		

Choisissez ensuite le type d'installation:

Batigest i7 Apibâtiment - InstallShield Wizard	X
Type d'installation	
Sélectionnez le type d'installation de votre choix et clique	ez sur le bouton "Suivant >".
Installation standard	Description
Installation personnalisée	Conseillée pour une installation monoposte. Le logiciel va être installé sur le disque dur C.\.
InstallShield	édent Suivant > Annuler

Pour une installation standard, le logiciel sera installé sur le volume principal (système).

Pour une installation personnalisée, vous pouvez sélectionner un volume local ou réseau

Pour notre exemple, le lecteur C: est sélectionné



Renseignez la clé d'authenticité

Batigest i7 Apibâtiment - Inst	allShield Wizard	—
Identification		
Veuillez saisir votre clé pers la garantie que votre progic	onnelle qui se trouve sur votre certific iel est un progiciel Sage authentique.	at d'authenticité. Cette clé est
Clé d'authenticité		
InstallShield —————	< Précédent	Suivant > Annuler

Acceptez le contrat de licence après l'avoir lu

Batigest i7 Apibâtiment - InstallShield Wizard
Contrat de licence Lisez attentivement le contrat de licence suivant.
IMPORTANT : Avant toute installation du progiciel Sage, vous devez avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales d'Utilisation ci-dessous.
CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET D'ASSISTANCE DES PROGICIELS SAGE PE En mode DEL/DUA (Durée d'utilisation limitée) Applicable à compter du 11 avril 2016
Le client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des conditions générales applicables à la date de la validation du bon de commande, de la conclusion du présent contrat ou de son renouvellement. La validation du bon de commande, la conclusion du contrat ou son renouvellement, ainsi que l'installation et l'utilisation du progiciel, impliquent
En cas de désaccord avec les Conditions Générales d'Utilisation, Sage ne vous concède pas une licence sur le progiciel. Merci de contacter votre revendeur pour le retour de votre progiciel en vue de son remboursement. InstallShield
< Précédent Oui Non

Acceptez les informations d'installation

A partir de Windows 8 vous pouvez être amené à installer une fonctionnalité manquante:



Renseignez les informations de la société

formations sur vot	re société		24
Code client		Statut	Entreprise individ 💌
Raison sociale 1 *	SAGE	Raison sociale 2	
Adresse 1 ×	a	Adresse 2	
Code postal ×	33700	Ville *	MERIGNAC
Pays *	FRANCE		
Téléphone *	01	Télécopie *	02
SIRET *	0000000000000000	N.A.F. (APE)	
Chiffre d'affaires	Moins de 0,15 M€		*
Effectif société	0 salarié		•
" renseignements oblig IShield	gatoires pour obtenir v	otre code.	

Cliquez sur le bouton Suivant pour réaliser l'installation.

Batigest i7 Apibâtiment - Instal	IShield Wizard
sage	Félicitations, l'installation s'est déroulée avec succès. Vous pouvez désormais cliquer sur "Terminer" pour quitter l'assistant d'installation. Image: stant d'installation poste" dans le répertoire du produit permet de l'installer sur un autre poste réseau.
	< Précédent Terminer Annuler
Cliquez sur le bouton	Terminer

Désinstallation

En local, la désinstallation d'un logiciel par l'utilitaire **Programmes et fonctionnalités** (ou *Ajout et Suppression de programmes*) de Windows (panneau de configuration) désinstalle l'application en local.

Les fichiers d'utilisation du logiciel et les dossiers de démonstration (dossier exemple, etc.) sont supprimés.

Les dossiers clients (Ex : SOC01, etc.), créés par l'utilisateur depuis le menu *Général/Dossier* (clic sur l'icône) ou depuis *Général / Nouveau dossier*, **ne sont jamais supprimés** par une routine de désinstallation du logiciel.

Préconisations pour l'installation réseau

Note : En réseau certains utilisateurs de nos produits ont été confrontés à des lenteurs d'affichage ou d'ouverture de liste ou de traitement.

Ces lenteurs constatées ne sont pas liées directement au fonctionnement réseau mais plus au volume d'information à traiter et à un dysfonctionnement d'une version du moteur de Microsoft Access.

Il convient donc de vérifier sur chaque poste, y compris sur le serveur, que Windows Update est activé et qu'en plus il est configuré pour mettre à jour les applications autres que Windows.

Pour plus d'information sur les lenteurs rencontrées et leurs causes, consulter la Base de connaissances Sage : <u>KB60899</u>

Important ! Pour une exploitation de Batigest i7 en réseau client/serveur, il est impératif d'appliquer la modification suivante :

Sur le poste principal (celui qui héberge les données de Batigest), aller dans regedit HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\lanmanserver\parameters

1 - Créer une clé de type DWORD,

- 2 La nommer **DisableLeasing**
- 3 Saisir la valeur 1

4 - Redémarrer le poste en question puis laisser les clients travailler normalement dans Batigest.

Préconisation pour server 2012 R2

Installation sur le serveur

Important ! Pour une exploitation de Batigest i7 en réseau client/serveur, il est impératif d'appliquer la modification suivante :

Sur le poste principal (celui qui héberge les données de Batigest), aller dans regedit HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\lanmanserver\parameters

1 - Créer une clé de type DWORD,

2 - La nommer **DisableLeasing**

3 - Saisir la valeur 1

4 - Redémarrer le poste en question puis laisser les clients travailler normalement dans Batigest.

Vous devez activer la fonctionnalité installer le logiciel, vous devez l' Exécuter en tant qu'administrateur . sur le Pour

La fenêtre suivante ci-dessous apparaît .

۲	Contrôle de compte d'utilisateur					
1	Voulez-vous autoriser le programme suivant provenant d'un éditeur inconnu à apporter des modifications à cet ordinateur ?					
Nom du programme : Sage_Apinegoce_Evolution_GestionCo Éditeur : Inconnu Origine du fichier : Téléchargement Internet						
•	Afficher les détails Oui Non					
Changer quand ces notifications apparaissent						

Exécutez l'installation du logiciel, la fenêtre suivante apparait.

Batigest i7 Apibâtiment - InstallShield Wizard					
Bienvenue dans l'installation de Sage - Batigest i7 Apibâtiment					
Avant de continuer l'installation, vous devez préalablement fermer tous les programmes en cours d'exécution sur cet ordinateur.					
	Pour continuer, cliquez sur Suivant.				
	Ce programme est protégé par copyright et par traités internationaux.				
	< Précédent Suivant > Annuler				

Cliquez sur le bouton <u>Suivant</u> et suivez les procédures déjà indiquées précédemment (page 15).

Avant d'installer les postes clients, vous devez vous assurer que les droits sur le répertoire qui contient les données soient bien en contrôle total au niveau du partage et de la sécurité.

Autorisations pour APISOFT ×	Autorisations pour APISOFT
Autorisations du partage Noms de groupes ou d'utilisateurs :	Sécurité Nom de l'objet : C:\APISOFT Noms de groupes ou d'utilisateurs : Image: Construction of the second
Autorisations pour Tout le monde Autoriser Refuser Contrôle total Modifier Lecture Image: Second Second	Ajouter Supprimer Autorisations pour Tout le monde Autoriser Refuser Contrôle total Modification Ecture et exécution Affichage du contenu du dossier Ecture Y
Informations sur le contrôle d'accès et les autorisations OK Annuler Appliquer	Informations sur le contrôle d'accès et les autorisations OK Annuler Appliquer

Installation en TSE

Avant de lancer l'installation du logiciel, vous devez exécuter la commande suivante afin que la session utilisateur soit prête à installer des applications :

📾 Invite de commandes						
C:∖>change user ∕install Session utilisateur prête	à	installer	des	applications.		

Installation sur domaine

Vous devez vous assurer que les droits sur le répertoire qui contient les données soient bien en contrôle total au niveau du partage et de la sécurité pour les utilisateurs du domaine.

Autorisations pour APISOFT ?	X Propriétés de APISOFT
Autorisations du partage	Général Partage Sécurité Personnaliser
Noms d'utilisateurs ou de groupes : Tout le monde Utilisa. du domaine (SERVER2003\Utilisa. du domaine)	Noms d'utilisateurs ou de groupes : Administrateurs (SERVER2003/Administrateurs) CREATEUR PROPRIETAIRE SYSTEM Cout le monde Utilisa, du domaine (SERVER2003/Utilisa, du domaine) Utilisateurs (SERVER2003/Utilisateurs)
Autorisations pour Utilisa. du domaine Aiguter Supprimer Autoriser Refuser Contrôle total Image: Contrôle total Modifier Image: Contrôle total Lecture Image: Contrôle total	Autorisations pour Utilisa. du Aiguter Supprimer domaine Autoriser Refuser Contrôle total Image: Contrôle total Image: Contrôle total Modification Image: Contrôle total Image: Contrôle total Modification Image: Contrôle total Image: Contrôle total Autorisation Image: Contrôle total Image: Contrôle total Autorisation Image: Contrôle total Image: Contrôle total Autorisation Image: Contrôle total Image: Contrôle total Autorisations sobéciales Image: Contrôle total Image: Contrôle total
	Pour définir des autorisations spéciales ou des paramètres <u>Paramètres</u> avancés, cliquez sur Paramètres avancés.
OK Annuler Applique	OK Annuler Appliquer

Déploiement sur les postes clients

Depuis le poste client, vous devez via l'explorateur réseau, vous connecter au serveur. Cela vous permet d'activer au besoin, la découverte du réseau et de vous identifier sur le serveur.

Dans le répertoire du logiciel sur le serveur, vous devez copier le fichier **Installation poste** pour le coller sur le poste client puis l'exécuter avec des privilèges d'administrateur.

Sélectionnez le chemin pour le logiciel

Gestion Commerciale Evolution - InstallShield Wizard				
Installation	n personnalisée			
Choisissez l' puis cliquez	emplacement d'installation du logiciel, et celui des données, sur le bouton "Suivant >".			
	Installer le logiciel sur :			
	C: sans nom (38 Go libres) V Parcourir le réseau			
<u></u>	Installer les données partagées sur : \\SAGE-69EBB45261\APISOFT\GEST_EXP\ V Parcourir le réseau			
InstallShield —	< Précédent Suivant > Annuler			

Le chemin pour les données est déjà renseigné et non modifiable.

Désinstallation

En local ou en réseau, la désinstallation d'un logiciel par l'utilitaire **Programmes et fonctionnalités** (ou *Ajout et Suppression de programmes*) de Windows (panneau de configuration) désinstalle en même temps, l'application en local ainsi que celle du serveur.

Les fichiers d'utilisation du logiciel et les dossiers de démonstration (dossier exemple, etc.) sont supprimés.

Les dossiers clients (Ex : SOC01, etc.), créés par l'utilisateur depuis le menu *Général/Dossier* (clic sur l'icône) ou depuis *Général / Nouveau dossier*, **ne sont jamais supprimés** par une routine de désinstallation du logiciel.

Référencement

Au lancement du logiciel, la fenêtre suivante apparait

Bienvenue chez Sage - Saisie de votre code	X			
Le nombre d'utilisation de votre progiciel est actuellement limité. Il vous est indispensable de référencer votre progiciel chez Sage dès aujourd'hui afin d'obtenir votre code. Ce code vous permettra l'accès à votre progiciel et à son utilisation conformément aux conditions générales d'utilisation des progiciels Sage.	Continuer Annuler			
Référencement Pour procéder au référencement de votre progiciel Sage, cliquez sur le bouton "Référencement". Vous pouvez choisir le référencement sur le site Internet de Sage France ou par courrier en renseignant la fiche de référencement située dans le menu "A propos de" du menu Aide.				
Saisie du code Vous êtes en possession de votre code. Pour le saisir, cliquez sur le bouton "Saisie du code".				
Attention, il ne vous reste que 30 accès au programme Sage. Pensez à saisir votre code !				

Cliquez sur Référencement , cela vous ouvre la page internet suivante

C	
3	ye
Réfé	rencez votre logiciel
e référe éfinitive lés, vou	ncement de votre logiciel vous permet d'obtenir une clés d'activation qui va débloquer ment votre logiciel Sage. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous . Si vous avez perdu votre s pouvez également l'obtenir en complétant ce formulaire.
Identi	fication du produit
	Numéro de série du produit : *
	I

Saisissez le numéro de série puis cliquez sur Suivant

sage.fr | Espace Client



Référencez votre logiciel

Le référencement de votre logiciel vous permet d'obtenir une clés d'activation qui va débloquer définitivement votre logiciel Sage. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous. Si vous avez perdu votre clés, vous pouvez également l'obtenir en complétant ce formulaire.

Ide	ntific	cation	1 Cli	ent

Direct : t			
Silet.		τ	
		1	

Renseignez le Code client et le Siret et cliquez sur Valider

sage.fr Es	space Client		
S	ge		
Réfé	rencez votre log	iciel	
Le référen définitiver clés, vous Votre	ncement de votre logiciel vous per nent votre logiciel Sage. Pour cela s pouvez également l'obtenir en co entreprise	met d'obtenir une clés d'activa , suivez les étapes ci-dessous mplétant ce formulaire.	ation qui va débloquer s . Si vous avez perdu votre
	Raison sociale :		
	Adresse :		
	Code postal : *		т
	Ville : *	-	ш
	Recevoir ma clé par email :		
	Référencer mon produit		

Renseignez les informations demandées et cliquez sur

sage.fr Espace Client	
sage	
Votre demande de référencement s'est correctement déroulée.	×
Félicitation !	
Votre logiciel est maintenant référencé. Vous allez recevoir un mail de confirmation. Vo et déjà récupérer votre clé d'activation ci-dessous.	us pouvez d'ores
Clé d'activation	
ارو روی ده و ریز د دنو رو و دو و د	
Retour sur sage.fr	

La clé d'activation vous est communiquée.

Annexes

Sage Batigest i7 - Message référence 3343 lié à la base de données

Important ! Pour une exploitation de Batigest i7 en réseau client/serveur, il est impératif d'appliquer la modification suivante

Sur le poste principal (celui qui héberge les données de Batigest), dans regedit HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\lanmanserver\parameters

1 - Créer une clé de type DWORD,

2 - La nommer DisableLeasing

3 - Saisir la valeur 1

4 - Redémarrer le poste en question puis laisser les clients travailler normalement dans Batigest.

Informations complémentaires :

Cette précision ne concerne pas les clients en réseau TSE (rdp) complet.

Cette précision ne concerne pas les clients en monoposte réel (données et logiciel installés et utilisés sur un seul ordinateur).

Important ! Nous rappelons que l'usage de Batigest en TSE est fortement recommandé à partir de 5 postes.

Navigateurs Internet supportés par Microsoft

Certains clients n'utilisent pas encore le dernier navigateur disponible pour leur système d'exploitation. Microsoft les encourage à se mettre à niveau afin de profiter d'une sécurité et de fonctionnalités optimales.

<u>Rappel :</u> Les applications « **i7 Editions Petites Entreprises** » nécessitent IE10 ou ultérieure.

À partir du 12 janvier 2016, seule la toute dernière version d'Internet Explorer disponible pour un système d'exploitation pris en charge bénéficiera d'un support technique et de mises à jour de sécurité, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Plateforme Windows	Navigateur supporté
Windows Server 2008 R2 SP1	Internet Explorer 11
Mise à jour Windows 8.1	Internet Explorer 11
Windows Server 2012	Internet Explorer 10
Windows Server 2012 R2	Internet Explorer 11
Windows 10	Edge

NOTES
